

# NEPTUNOS FORMACION

LA FORMACIÓN NUNCA ESTUVO TAN CERCA DE TI



## Curso Auxiliar de parafarmacia



# Curso Auxiliar de parafarmacia



Una formación adaptada al mercado laboral

## Cursos de Sanidad

El área de **Sanidad** aglutina tres grandes áreas de competencia: *Atención sanitaria, soporte y ayuda al diagnóstico y servicios y productos sanitarios*. Actualmente, en cada una de ellas existen numerosos puestos de empleo.

### Cursos de Salud/Sanidad a distancia:

- Auxiliar de parafarmacia
- Auxiliar de farmacia y parafarmacia
- Especialista en banco de sangre
- Especialista en bioquímica
- Especialista en hemostasia y coagulación
- Especialista en inmunología
- Laboratorio de análisis clínico
- Operador de planta farmacéutica
- Recepcionista en centros hospitalarios
- Técnicas hemocitométricas, morfológicas y citoquímicas
- Técnico de análisis cromosómicos y ácidos nucleicos
- Técnico en hematología
- Técnico en inmunología y bioquímica
- Técnico en microbiología

# Curso Auxiliar de parafarmacia

Tus metas son nuestros objetivos

## Misión formativa

Con el **curso auxiliar de parafarmacia** aprenderás a aplicar los procedimientos necesarios para atender la demanda de servicios y productos en una unidad/oficina de parafarmacia.

## Testimonios de alumnos

∞ Tamara García "El curso me ha parecido entretenido, con módulos bien explicados y entretenidos. Si algún día quiero hacer otro curso de formación, sin duda repetiría".

∞ A. Reghere "Lo que más me ha costado es como no soy española, buscar significados de algunas palabras o definiciones. Pero en general he aprendido bastante con este curso".

∞ Yáñez Sánchez, M.: "Mi opinión general del curso es buena, me parece claro en contenidos y facilidad para resolver dudas existentes. En general, es totalmente satisfactorio".

# Curso Auxiliar de parafarmacia

¿Qué aprender durante el curso?

## Contenidos del curso

Entre los temas a tratar durante el curso nos encontramos:

### ● MÓDULO 1. Procedimientos de gestión de una parafarmacia

- El servicio farmacéutico
  - Funciones del servicio farmacéutico
    - Funcionamiento de una farmacia
    - Requisitos de apertura de farmacia
    - Profesionales del sector farmacéutico
  - Parafarmacia
    - Cómo montar una parafarmacia
    - Productos de parafarmacia
    - Dietética: productos dietéticos
    - Dermofarmacia: la piel
    - Ortopedia menor
    - Óptica y audiometría
    - Odontología
    - Otros productos de parafarmacia
- Gestión y control de existencias y arqueo de caja
  - Aplicaciones informáticas
    - Conocimientos básicos de informática
    - Tipos y estructura de las bases de datos
  - Métodos para el arqueo de caja
  - Gestión y control de existencias
- Normas de seguridad e higiene en el trabajo
  - Conceptos básicos sobre prevención de riesgos laborales
    - Riesgos en el trabajo
    - Daños derivados del trabajo
    - Estrategias de actuación

# Curso Auxiliar de parafarmacia

## ● La actividad preventiva

- Gestión de la prevención
- Evaluación inicial de riesgos
- Plan de actuación preventiva

## ● Riesgos generales

- Accidentes de trabajo
- Enfermedades profesionales
- Otros riesgos

## ● Recomendaciones generales y medidas preventivas

- Caída de personas al mismo nivel
- Caída de personas a distinto nivel
- Utilización de herramientas y máquinas
- Riesgo eléctrico
- Manipulación de materiales y cargas
- Posturas forzadas o incorrectas
- Ordenador
- Exposición a ruido
- Atmósfera y ventilación
- Iluminación

## ● Medidas de protección colectiva e individual

## ● Medidas de emergencia

- Plan de autoprotección
- Actuación en caso de incendio
- Medidas preventivas
- Medidas de protección

## ● Primeros auxilios

- Proteger
- Avisar

# Curso Auxiliar de parafarmacia

## ◆ Socorrer

### ◆ MÓDULO 2. Atención al cliente en una parafarmacia

#### ◆ Técnicas de comunicación

##### ◆ La comunicación interpersonal

- ◆ Elementos que intervienen en la comunicación: el emisor, el receptor y el mensaje
- ◆ Estilos de comunicación: pasivo, agresivo y asertivo
- ◆ Tipos de comunicación: verbal y no verbal
- ◆ Barreras de la comunicación

##### ◆ La palabra como instrumento de comunicación

- ◆ Cualidades del estilo oral: claridad, concisión, coherencia, sencillez y naturalidad
- ◆ Propósitos comunicativos: concreción de la idea, adecuación del tono y uso de la palabra exacta
- ◆ La escucha: niveles de escucha y obstáculos de la audición activa
- ◆ El diálogo: actitudes necesarias para el diálogo

##### ◆ La comunicación no verbal

- ◆ Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil y olfativo
- ◆ «Vocabulario» de la comunicación no verbal: gestos, mirada, posturas, tacto y distancia
- ◆ El lenguaje de realce: movimientos de énfasis y de aclaración

##### ◆ Acogida al cliente

- ◆ La acogida y la espera: trato al cliente habitual y trato al cliente difícil.
- ◆ Prestación del servicio: asesorar, hacer o pedir.
- ◆ Situaciones de tensión: quejas y objeciones.

# Curso Auxiliar de parafarmacia

- Técnica para realizar preguntas y tipos de preguntas.
- El servicio y la atención al cliente: factores relevantes y estrategias.
- Identificación de las necesidades del cliente.
- Fijación de prioridades en el servicio y atención al cliente.
- Factores que inciden en la toma de decisiones: el entorno, la actividad y la situación competitiva.

## ● MÓDULO 3. Técnicas de elaboración de preparados farmacéuticos y parafarmacéuticos

### ● Instrumental de consulta y método de desinfección y esterilización

#### ● Equipo y material

- Utensilios de laboratorio
  - Utensilios de sostén
  - Utensilios de uso específico
  - Utensilios volumétricos
  - Utensilios usados como recipientes
- Equipos de laboratorio
  - Mantenimiento periódico de los equipos de laboratorio
  - Medidas a tomar en caso de fallo de los equipos

#### ● Desinfección y esterilización

- Métodos físicos
- Métodos químicos
- Métodos mecánicos
- Controles de esterilidad
  - Indicadores físicos
  - Indicadores químicos
  - Indicadores biológicos
- Almacenamiento del material estéril

#### ● Magnitudes básicas

- Medida de masa y volumen de la materia. Técnicas empleadas y procedimientos experimentales

# Curso Auxiliar de parafarmacia

- Medida de peso de la materia
  - Medida de volumen de la materia
  - Medida de masa de la materia
  - Disoluciones
  - Formas de expresar y calcular la concentración de disoluciones
  - Procedimientos de preparación y normalización de reactivos
  - Disoluciones patrón
  - Propiedades fisicoquímicas que identifican la materia.
- Instrumentos, aparatos y equipos
- Densidad
  - Temperatura de fusión
  - Temperatura de ebullición
  - Calor específico

● Técnicas: centrifugación, decantación, filtración, extracción de disolventes, liofilización y destilación

- Centrifugación
- Decantación
- Filtración
- Extracción de disolventes
- Liofilización
- Destilación

● Iniciación a procesos farmacéuticos

● Definición de medicamento. Principios activos

● Aditivos: excipientes, conservantes, coadyuvantes y colorantes

- Excipientes
- Conservantes
- Coadyuvantes
- Colorantes

# Curso Auxiliar de parafarmacia

- Materiales de acondicionamiento. Envases primarios, secundarios y terciarios
- Instalaciones específicas. Funcionamiento y particularidades
- Plan de puesta en marcha y parada, control de variables y registros de datos relativos al proceso farmacéutico: elaboración de informes
- Técnicas de análisis y tratamiento de residuos en la industria farmacéutica y normas de seguridad en la industria farmacéutica
- Equipos de protección y detección de riesgos en la industria farmacéutica
  
- Procesos en planta farmacéuticas
  - Procesos químico-farmacéuticos. Tipos.
  - Procesos de elaboración de formas sólidas para la preparación de comprimidos, granulados, grageas y cápsulas
    - Comprimidos
    - Granulados
    - Grageas
    - Cápsulas
  
  - Procesos de elaboración de formas semisólidas para la preparación de cremas, pomadas, ungüentos, comprimido vaginal y supositorios
    - Cremas
    - Pomadas
    - Supositorios
    - Ungüentos
  
  - Procesos de elaboración de formas líquidas para la preparación de soluciones, geles, emulsiones y aerosoles
    - Soluciones
    - Geles
    - Emulsiones
    - Aerosoles

# Curso Auxiliar de parafarmacia



● Proceso de elaboración de productos estériles: parenterales, ópticos y oftálmicos

- Parenterales
- Ópticos
- Oftálmicos

● Procesos de dosificación, envasado y acondicionamiento de productos farmacéuticos y afines en las diferentes formas

**Nuestro método ayuda al aprendizaje**

## Nuestra metodología

La realización del curso es A DISTANCIA, EL ALUMNO recibirá en su domicilio todo el material didáctico. Dicho material ha sido desarrollado por técnicos y pedagogos especialistas en este sector profesional.

Adjunto al mismo recibirás la carta de bienvenida del tutor y la forma de contacto mediante correo electrónico. El tutor asignado realizará un seguimiento personalizado durante el período de formación. A su vez, podrás consultar todas aquellas dudas que te surjan durante la lectura y estudio del material didáctico recibido.

# Curso Auxiliar de parafarmacia

## Duración del curso

El curso consta de 200 horas de duración. Podemos desglosar los conocimientos profesionales de este curso en:

Conocimientos teóricos-prácticos: 175 horas

Evaluaciones: 25 horas

Duración: 3 meses

## Requisitos del Curso

Los requisitos de acceso para todos nuestros cursos son: ser mayor de 18 años de edad, o en caso de ser menor, deberá tener un tutor legal a su cargo, disponer de conexión a internet y correo electrónico y estudios mínimos de enseñanza.

## Evaluación del curso

Para la evaluación del curso, deberá realizar las actividades y/o exámenes por cada módulo del curso. Dichas actividades serán enviadas al tutor por correo electrónico, correo ordinario y/o fax para su evaluación.

Posteriormente, el tutor te enviará mediante correo electrónico la calificación obtenida en dicho módulo. Una vez que haya superado cada uno de los módulos que componen el curso, así como la prueba final podrá recibir el diploma y certificación del curso realizado e inscribirse a la bolsa de empleo del centro de estudios.

# Curso Auxiliar de parafarmacia

## Titulación

Tras la finalización del curso, el alumno recibirá impreso un **diploma del Curso Profesional de Auxiliar de parafarmacia y certificación de aprovechamiento del Curso Profesional de Auxiliar de parafarmacia**, expedido por Neptunos Formación S.L., certificando que ha superado correctamente cada uno de los objetivos del itinerario formativo realizado y cualificándose para una mejor salida laboral.

Opcional: Autenticación/certificación legal de titulaciones ante Colegio Oficial de Notarios de España para países según Convenio nº12 de 5 Octubre de 1961. Coste adicional 100€.

## Gestión de empleo/prácticas

∞ PRÁCTICAS J. BETANCOURT (España) "La alumna en prácticas ha cumplido en todo lo referente al trabajo que se le ha encomendado con total satisfacción"

Neptunos Formación cuenta con una Bolsa de Gestión gratuita de Prácticas y Empleo para todos aquellos alumnos que habiendo superado el curso quieran inscribirse en la misma. Se pretende con ello, facilitar al alumno la búsqueda de empleo dentro del sector sobre el que ha realizado su formación.

En caso de que el alumno quiera inscribirse, el tutor le enviará la documentación sobre inscripción a la bolsa de empleo una vez que haya finalizado y superado el curso realizado.

# Curso Auxiliar de parafarmacia

+ de 95.000 usuarios y empresas en redes sociales

## Contacto con el centro

Neptunos Formación S.L. cuenta con distintos medios de comunicación, entre ellos:

- **Teléfono de contacto:** 955540882 (+0034)
- **Móvil / Whastapp:** 644702701 (+0034)
  - **Email General:** info@neptunosformacion.com
  - **Email Administración:** administracion@neptunosformacion.com
  - **Email Recursos humanos:** rrhh@neptunosformacion.com
- **Página Web Oficial de Neptunos Formación:** <https://www.neptunosformacion.com>
- **Inscripción Online:** <https://www.neptunosformacion.com/inscripcion2019.html>
- **Facebook:** <https://www.facebook.com/neptunosformacion>
- **Twitter:** [https://twitter.com/neptunos\\_es](https://twitter.com/neptunos_es)
- **Linkedin:** <https://es.linkedin.com/in/neptunos-formacion-58153356>
- **Google +:** <https://plus.google.com/109141784685180810131>

+ 10 años de la mano de la formación

Continuamos creciendo ¡LE ESPERAMOS!